

Retourbeleid voor EQ-Store (EQ-Rent B.V.)

Laatst bijgewerkt op 22-05-2023

Bij EQ-Store, onder naam van EQ-Rent B.V., hechten we veel waarde aan de kwaliteit en tevredenheid van onze producten. We willen er daarom voor zorgen dat onze klanten weloverwogen aankopen doen. We willen u erop wijzen dat het retourneren van producten bij EQ-Store beperkt is. Lees daarom dit retourbeleid zorgvuldig door voordat u een aankoop doet.

We accepteren alleen retourzendingen in de volgende gevallen:

- Het ontvangen product is beschadigd of defect.
- Het ontvangen product komt niet overeen met de oorspronkelijke bestelling.
- Er is sprake van een fabricagefout.

Retouraanmelding

Om een retour aan te melden, dient u binnen 14 dagen na ontvangst van het product een e-mail te sturen naar administratie@eq-store.nl. Vermeld in uw e-mail de volgende informatie:

- Uw naam
- Bestelnummer
- Reden van retour
- Gedetailleerde beschrijving en foto's van het probleem

Onze beoordeling

Nadat we uw retouraanvraag hebben ontvangen, zullen we deze zorgvuldig beoordelen. We kunnen u vragen om aanvullende informatie of bewijsmateriaal te verstrekken om de reden van retournering te verifiëren.

Kosten van de retourzending

De kosten voor het retourneren van een product zijn altijd voor uw eigen rekening, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met EQ-Store.

Terugbetaling

Indien uw retouraanvraag wordt goedgekeurd, zullen we binnen 21 dagen na ontvangst van het geretourneerde product overgaan tot terugbetaling. We behouden ons echter het recht voor om een restocking fee in rekening te brengen als het geretourneerde product in gebruikte, beschadigde of incomplete staat verkeert.

Uitzonderingen

Houd er rekening mee dat er enkele producten zijn die we niet accepteren voor retournering, tenzij ze beschadigd of defect zijn bij ontvangst. Dit kan onder andere gelden voor bedrukte, geborduurde, op maat gemaakte of speciaal bestelde producten. We zullen dergelijke uitzonderingen duidelijk vermelden op de productpagina.

Contactgegevens

Voor verdere vragen of opmerkingen over ons retourbeleid kunt u contact met ons opnemen via:

EQ-Rent B.V.

Adres: Laanweg 2A 3208LC Spijkenisse

Telefoonnummer: 0181 44 22 73

E-mail: administratie@eq-store.nl

We helpen u graag verder en zullen ons best doen om eventuele problemen of zorgen met betrekking tot retouren op te lossen.